



Základní informace o poskytování Charitní pečovatelské služby (dále jen CHPS)

V rámci CHPS poskytujeme **sociální poradenství** (základní) a službu sociální péče – **pečovatelská služba** (terénní forma).

Službu poskytujeme od pondělí do neděle, včetně státních svátků.

Čas poskytování služby: 6. 30 – 19. 30 hod., dovážka obědů: 10. 00 – 14. 00 hod.

Územní oblast: Přerovský děkanát mimo Kojetínska (územní mapa na www.prerov.caritas.cz).

Kapacita služby: 110 uživatelů měsíčně, kapacita u dovážky oběda 40 uživatelů.

Základní a fakultativní činnosti: viz Ceník CHPS, který jste obdrželi od pracovníka CHPS.

Před samotným uzavřením smlouvy o poskytování služby

Zájemce o službu kontaktuje pracovníka CHPS (osobně, telefonicky, e-mailem, dopisem) a sdělí mu záměr využívat služby. Pracovník sdělí zájemci základní informace o službě a vyhodnotí, zda by se zájemci mohla poskytovat služba. Domluví si se zájemcem schůzku v místě, kde by se služba měla poskytovat. Na schůzku přijede sociální pracovníce, která zjistí životní situaci zájemce.

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu

- zájemce žádá službu, kterou CHPS neposkytuje,
- zájemce nespadá do cílové skupiny uživatelů,
- CHPS nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá,
- zájemci již byla poskytována pečovatelská služba, ale smlouva mu byla vypovězena z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a současně lhůta mezi vypovězením smlouvy a novou žádostí je kratší než 6 měsíců,
- zájemce, jehož zdravotní stav neumožňuje, vylučuje poskytování CHPS.

Uzavření smlouvy s CHPS

Pečovatelská služba se zájemci poskytuje až po řádném uzavření smlouvy, kde se domluví přibližný čas poskytování služby a pečovatelské úkony, které se budou poskytovat. Po uzavření smlouvy nazýváme zájemce o služby uživatelem.

Po uzavření smlouvy má uživatel svá práva i povinnosti.

Práva uživatele:

- být seznámen s nabídkou služeb, posláním služby, cílovou skupinou, zásadami a cíli služby,
- být seznámen se způsoby poskytování služby, uzavírání smlouvy, podávání stížností, vedení a ukládání dokumentace,
- na důstojné zacházení, ohleduplnou a citlivou péči zaměstnanců CHPS,
- na individuální poskytování služby,
- na zachování soukromí,
- na ochranu osobních údajů a na dodržování mlčenlivosti pracovníků CHPS,
- na rovný přístup, nestrannost, diskrétnost a na ochranu před diskriminací,
- na svobodné rozhodnutí a na přiměřené riziko – uživatel má právo se svobodně rozhodovat. Pokud je jeho rozhodnutí v rozporu s vlastním zájmem uživatele, který není schopen v danou chvíli situaci posoudit, je pracovník povinen upozornit uživatele na rizika vyplývající z tohoto rozhodnutí.
- nahlédnout do své osobní dokumentace, požádat o změny v osobní dokumentaci,
- na vyjádření názoru a podání stížnosti,
- ukončit službu bez udání důvodu,



Oblastní charita Přerov

Charitní pečovatelská služba

Šířava 27, 750 02 Přerov

tel.: + 420 581 299 846

e-mail: pecovatelka@prerov.charita.cz

web: www.prerov.caritas.cz

- znát důvod ukončení služby ze strany zařízení (uživatel má právo, aby mu byl důvod ukončení služby ze strany zařízení sdělen písemně),
- na ochranu majetku (tzn., pracovník dodržuje takový postup práce, při kterém je co nejméně pravděpodobná možnost případné škody na majetku nebo situace, ve které by mohlo dojít k odcizení majetku uživatele).

Povinnosti uživatele:

- dodržovat ustanovení Smlouvy o poskytování Charitní pečovatelské služby, včetně jejích příloh a případných dodatků,
- dodržovat Provozní řád CHPS,
- provádět úhradu za dohodnutou službu v souladu se smlouvou,
- akceptovat změny v poskytování služby a změny Ceníku CHPS,
- poskytovat pravdivé a přesné údaje a neprodleně informovat o všech změnách ovlivňujících způsob poskytování CHPS,
- přerušení služby musí uživatel nahlásit poskytovateli nejpozději 1 pracovní den před tímto přerušením a to nejpozději do 16:00 hodin. Pokud tak uživatel neučiní, je povinen uhradit čas nezbytný k zajištění úkonu.
- při poskytování služby spolupracovat se všemi pracovníky CHPS,
- chovat se k pracovníkům CHPS slušně, tj. v souladu se zákonem č. 200/1990 Sb. §49 o přestupcích proti občanskému soužití (Přestupku se dopustí ten, kdo úmyslně naruší občanské soužití vyhrožováním, újmou na zdraví, drobným ublížením na zdraví, nepravdivým obviněním z přestupku, schválnostmi nebo jiným hrubým jednáním.) Tato povinnost platí i pro rodinné příslušníky uživatele, který usiluje o dodržování etického přístupu k pracovníkovi.
- zajistit pracovníkům bezpečné a důstojné prostředí pro výkon služby a zajistit přijatelné podmínky neohrožující zdraví či bezpečnost zaměstnanců CHPS.

Úhrada za služby

CHPS si účtuje dobu návštěvy dle skutečně stráveného času u uživatele a času nezbytného k zajištění úkonu. Uživatel hradí za hodinu péče 110 Kč.

Pečovatelka denně zaznamenává čas strávený u uživatele a poskytnuté úkony do Karty uživatele, kterou poslední pracovní den v měsíci předá na vyúčtování vedoucí CHPS. Vedoucí CHPS do 10. dne následujícího měsíce vyhotoví fakturu za službu, kterou obdrží uživatel. Uživatel platí služby měsíčně, po měsíci poskytování péče. Uživatel uhradí fakturu do 20. dne následujícího měsíce.

Př. Se zájemcem o služby je sepsána smlouva o poskytování CHPS 10.3. Uživatel do konce měsíce odebírá služby a pečovatelka dobu strávenou u uživatele zapisuje do Karty uživatele, kterou předá 31. 3. vedoucí CHPS k zúčtování. Vedoucí vyhotoví do 10. 4. vyúčtování za březen, faktura za služby je předána uživateli. Uživatel je povinen cenu služby za březen zaplatit do 20. 4.

3 způsoby platby za služby:

1. Uživatel může uhradit služby **v hotovosti v domácnosti** pečovatelce. Pečovatelka předá hotovost vedoucí CHPS.
2. Uživatel může služby uhradit **v hotovosti v kanceláři CHPS** (Šířava 27, Přerov) v úřední hodiny (po 14.00 – 16.00 hod., st 8.00 – 10.00 hod.).
3. Uživatel může služby platit **bezhotovostně na účet CHPS** (34536831/0100, VS: 1222).

**Ceník Charitní pečovatelské služby****Přehled činností a úhrad za poskytování Charitní pečovatelské služby platný od 1.2.2014**

V souladu s vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, a podle § 119 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb. upravuje Oblastní charita Přerov výše úhrad za úkony Charitní pečovatelské služby uživatelům s platností od 1.2.2014.
Cena za služby se odvíjí od času stráveného poskytováním úkonu.

Základní činnosti pečovatelské služby	Kód úkonu	Cena
Úhrady související s poskytováním úkonů		
Čas nezbytný k zajištění úkonu (příprava a přesun pečovatelky) min. 20 Kč	0002	110 Kč/hod
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	0101	110 Kč/hod.
Pomoc při oblékání a svlékání, manipulace se speciálními pomůckami	0103	110 Kč/hod.
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	0104	110 Kč/hod.
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	0106	110 Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
Pomoc při úkonech osobní hygieny	0201	110 Kč/hod.
Pomoc při použití WC	0202	110 Kč/hod.
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	0203	110 Kč/hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
Pomoc při přípravě jídla a pití	0301	110 Kč/hod.
Příprava a podání jídla a pití	0313	110 Kč/hod.
Dovoz nebo donáška jídla	0314	25 Kč/úkon
Pomoc při zajištění chodu domácnosti		
Běžný úklid a údržba domácnosti	0508	110 Kč/hod.
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezónního, po malování)	0502	110 Kč/hod.
Běžné nákupy a pochůzky (např. lékaři, lékárna, pošta, úřady a instituce)	0507	110 Kč/hod.
Velký nákup (např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	0512	110 Kč/úkon
Údržba domácích spotřebičů	0509	110 Kč/hod.
Donáška vody	0510	110 Kč/hod.
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	0511	110 Kč/hod.
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
Doprovázení dospělých do školy, zaměstnání, k lékaři, na úřady a instituce	0808	110 Kč/hod.
Facultativní činnosti pečovatelské služby		
Dohled, vycházky	5001	180 Kč/hod.

Zpracovala: Mgr. Jana Škařupová
vedoucí Charitní pečovatelské služby

Schválila: Ing. Marta Šťastná
ředitelka Oblastní charity Přerov



OBLASTNÍ CHARITA PŘEROV
Charitní pečovatelská služba
Štřava 27, 750 02 Přerov
tel. 581 216 006



OBLASTNÍ CHARITA PŘEROV
9. května 82
750 02 PŘEROV
TEL. 581 204 717
RO 270